

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АЛЪЯНС КРК»
(ООО «АЛЪЯНС КРК»)**

115409, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Москворечье-Сабурово, ш. Каширское, д. 66, к. 2
ИНН 7718312030, ОГРН 5147746447382, тел. 8 (800) 707-04-29, e-mail: administrator@mental-centre.ru/



СОГЛАСИЕ

**посетителя сайта на обработку персональных данных, предоставляемых через формы
<https://https://mental-centre.ru/>**

Редакция 1. Действует с «11» августа 2026 г.

1. Кто и как предоставляет Согласие

1.1. Я, посетитель сайта, свободно, своей волей и в своём интересе даю ООО «АЛЪЯНС КРК» (далее — Оператор) согласие на обработку моих персональных данных, которые я самостоятельно предоставляю через формы записи на приём, обратного звонка, вопроса, обращения к руководителю и отзыва на сайте <https://https://mental-centre.ru/> (далее — Сайт), на условиях настоящего документа.

1.2. Согласие предоставляется отдельно от иных документов: я сам отмечаю непредустановленный чекбокс «Я даю согласие ООО «АЛЪЯНС КРК» на обработку моих персональных данных на условиях Согласия», где слова «на условиях Согласия» являются ссылкой на настоящий документ, и после этого нажимаю кнопку отправки соответствующей формы. Продолжение просмотра Сайта, прокрутка страницы, закрытие окна, согласие на cookie либо бездействие не являются согласием на обработку данных из формы.

1.3. Я подтверждаю, что указываю собственные персональные данные. При обращении в интересах другого совершеннолетнего лица я не указываю его персональные данные без законного полномочия. Если обращение подаёт законный представитель несовершеннолетнего или недееспособного лица, Оператор проверяет полномочия представителя до дальнейшей обработки данных представляемого лица.

2. Цели обработки

2.1. Цель обработки определяется той формой, которую я выбрал и отправил. Данные одной формы не могут использоваться для цели другой формы без самостоятельного правового основания:

Форма	Цель обработки данных, отправленных через эту форму
«Запись на приём»	принять и обработать заявку; связаться с заявителем; согласовать предварительные дату, время, специалиста и формат обращения; предоставить организационную информацию о подготовке к посещению
«Заказать звонок»	связаться с заявителем по его инициативе, ответить на организационные вопросы и предоставить информацию об услугах, стоимости, режиме работы и порядке обращения
«Задать вопрос», «Написать директору (главному врачу)»	принять обращение, направить его уполномоченному работнику и подготовить ответ на общий или организационный вопрос: форма не используется для постановки диагноза, назначения лечения или дистанционной медицинской консультации
«Оставить отзыв»	принять и рассмотреть отзыв внутри ООО «АЛЪЯНС КРК». Публикация отзыва, имени, изображения или иных данных на Сайте либо сторонних ресурсах допускается только на основании отдельного согласия на распространение персональных данных

2.2. Настоящее Согласие не предоставляется для рекламных и маркетинговых рассылок, публикации сведений в открытом доступе, передачи данных в иностранные мессенджеры, обработки файлов cookie и аналитики, принятия решений исключительно автоматизированным способом либо обработки биометрических персональных данных. Для таких целей, если они появятся, требуется самостоятельное правовое основание и, когда это предусмотрено законом, отдельное согласие.

3. Перечень персональных данных

3.1. В зависимости от полей выбранной формы Оператор обрабатывает: имя, псевдоним либо отметка «анонимное обращение»; номер телефона; адрес электронной почты — если поле предусмотрено формой и заполнено; выбранный специалист; желаемые дата и время посещения или звонка; текст общего вопроса, обращения либо отзыва; адрес страницы и идентификатор отправленной формы; дата и время отправки; IP-адрес; сведения о браузере и устройстве (user-agent); версия настоящего Согласия; отметка о принятии Согласия.

3.2. Поля, которые отсутствуют в конкретной форме или не заполнены мной, не входят в фактически переданный Оператору состав данных.

Важно: специальные категории данных

Формы Сайта предназначены для записи и организационной связи. Поле «Задать вопрос» должно использоваться только для общих и организационных вопросов. В формах не следует описывать диагноз, симптомы, психическое состояние, принимаемые препараты, результаты обследований, лечение, инвалидность, интимную жизнь либо прикладывать медицинские документы. Для передачи сведений о здоровье Оператор предоставляет иной защищённый порядок после установления личности и правового основания обработки.

3.3. Настоящее Соглашение не является письменным согласием на обработку сведений о состоянии здоровья и не заменяет документы, оформляемые при оказании медицинской помощи. Если такие сведения были внесены в свободное поле вопреки предупреждению, Оператор не использует их для медицинских выводов или решений, ограничивает доступ и предлагает заявителю безопасный канал взаимодействия; данные в обычном канале формы удаляются после переноса необходимых сведений либо выяснения, что они не требуются.

4. Действия с данными и способ обработки

4.1. Оператор вправе совершать следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) строго уполномоченным работникам и лицам, действующим по поручению Оператора, блокирование, удаление и уничтожение.

4.2. Обработка осуществляется автоматизированным и неавтоматизированным способами, включая получение заявки через Сайт, её регистрацию в информационной системе Оператора, организационный звонок или ответ, контроль исполнения обращения и удаление по окончании установленного срока.

4.3. Оператор может поручить российскому провайдеру хостинга или организации, осуществляющей техническую поддержку Сайта, только технические операции, необходимые для приёма, защищённого хранения и доставки заявки Оператору. Такое лицо действует по договору-поручению Оператора, обязано соблюдать конфиденциальность и требования безопасности и не вправе использовать данные в собственных целях. Актуальные сведения о привлечённых лицах указываются в Политике Оператора в отношении обработки персональных данных.

4.4. Содержимое полей формы, имя, телефон, e-mail, сведения о записи и текст обращения не передаются в «Яндекс Метрику», «Вебвизор» или Yourgood.Widget. Эти сервисы не являются получателями данных формы по настоящему Соглашению. Согласие на необязательные cookie и аналитику оформляется отдельно.

4.5. Распространение данных неопределённому кругу лиц, размещение отзывов и иных данных в сети Интернет, а также трансграничная передача данных по настоящему Соглашению не осуществляются.

5. Срок обработки

5.1. Настоящее Соглашение действует в течение одного года со дня отправки соответствующей формы либо до дня его отзыва, если он наступит ранее. Персональные данные обрабатываются до достижения цели соответствующей формы, но не дольше срока действия настоящего Соглашения, если отсутствует иное предусмотренное законодательством Российской Федерации основание для их дальнейшей обработки.

5.2. Если после обработки заявки заключается договор или начинается оказание медицинской помощи, необходимые данные далее обрабатываются на применимых законных основаниях и в сроки, установленные законодательством и документами Оператора. Настоящее Соглашение не устанавливает срок хранения медицинской документации.

5.3. Запись, подтверждающая факт предоставления или отзыва Соглашения (версия документа, адрес страницы, идентификатор формы, дата и время, IP-адрес, user-agent и событие установки чекбокса/отправки), может храниться в течение трёх лет после прекращения обработки заявки для подтверждения соблюдения Оператором требований законодательства и защиты его прав.

6. Отзыв Соглашения и обращения

6.1. Я вправе отозвать Соглашение, потребовать уточнения, блокирования или уничтожения данных, направив заявление на e-mail administrator@mental-centre.ru/ либо по адресу: 115409, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Москворечье-Сабурово, ш. Каширское, д. 66, к. 2. В заявлении следует указать контакт, использованный в форме, примерную дату отправки и наименование формы, чтобы Оператор мог найти соответствующую заявку и проверить заявителя.

6.2. После получения отзыва Оператор прекращает обработку и уничтожает данные в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, если отсутствует иное законное основание для их дальнейшей обработки. Отзыв не влияет на законность обработки, выполненной до его получения.

6.3. Я подтверждаю, что до установки чекбокса прочитал настоящий документ, понимаю цели, состав данных, действия с ними, срок обработки и порядок отзыва и предоставляю конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное Соглашение.